Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich Sie darüber informieren, dass wir im Laufe der letzten Woche von den Einzelkunden der Speisenversorgung der UG Hänchen eine Einverständniserklärung der Vertragsübernahme zur Abrechnung abgefordert haben.

Notwendig ist dies durch Umstrukturierungen innerhalb der Firmen der UG Hänchen. Dabei geht der Prozess und die Abteilung Menü-Bestell-System und Abrechnung von der HW-Dienstleistungs GmbH auf die LDZ Services GmbH ab 01.01.2027 über. Bis dahin benötigen wir die Rückmeldung der Einzelkunden.
Dazu werden im wöchentlichen Rhythmus Erinnerungen an die Kunden übermittelt, von denen diese noch fehlt.

Dies erfolgte fast ausschließlich per E-Mail über die bekannte Mailadresse "invoice-1@haenchen-rechnung-a.com<mailto:invoice-1@haenchen-rechnung-a.com>", welche durch die monatliche Rechnungslegung, die Bestellerinnerung bei Schulen sowie für anderweitige Serienbriefe den Kunden grundlegend bekannt sein sollte.

Es handelt sich um keine Phishing- oder Spam-Mail und kann von den Kunden problemlos beantwortet werden.
Das Vorgehen ist in der Mail beschrieben, wobei bestenfalls nur die Kundennummer sowie der Name des Vertragspartners und des Kindes eingetragen werden.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Sven Höltig
Geschäftsführer - HDB GmbH

Unternehmensgruppe Hänchen